



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta política visa dar-lhe informações sobre a forma como a Carlos Simões, Lda. recolhe e trata os seus dados pessoais obtidos através da utilização do website [carlossimoes.pt](http://carlossimoes.pt), de acordo com as regras do Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais) e da Lei nº 58/2019 de 8 de agosto.

É importante que leia esta política de privacidade para que esteja plenamente consciente de como estamos a utilizar os seus dados e porquê.

### **1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais disponibilizados no website [carlossimoes.pt](http://carlossimoes.pt) é a empresa Carlos Simões, Lda., sociedade por quotas com sede na Estrada Nacional 116 – Edifício Carlos Simões, nº 37 – Paz – 2644-012 Mafra, matriculada na Conservatória do Registo Predial e Comercial de Mafra com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 502 265 078.

### **2. COMO PODE CONTACTAR A CARLOS SIMÕES LDA.**

Se tiver alguma dúvida sobre o tratamento de dados pessoais efetuado no nosso site ou se pretender exercer os seus direitos neste domínio, poderá contactar-nos através do e-mail [comercial@carlossimoes.pt](mailto:comercial@carlossimoes.pt) ou por carta enviada para a sede da Carlos Simões, Lda., na Estrada Nacional 116 – Edifício Carlos Simões, nº 37 – Paz – 2644-012 Mafra.

### **3. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA CARLOS SIMÕES LDA.**

Os dados pessoais a que nos referimos nesta política de privacidade são as informações relativas a si que obtemos quando acede e navega no nosso site, que nos permitem identificá-lo direta ou indiretamente.

Podemos recolher, utilizar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre si, que agrupámos da seguinte forma:

#### **FORMULÁRIOS DE CONTACTO DO SITE**

Quando contacta a Carlos Simões Lda. através dos formulários disponível nas páginas do site, tratamos os seus dados de contacto (nome, e-mail e telefone) e, em alguns casos, dados de identificação (nº de contribuinte) e dados do veículo (marca, modelo e matrícula) para responder ao seu pedido de forma personalizada, com base nos fundamentos legais da

**INSPIRED BY YOU**

**CARLOS SIMÕES, LDA.**

EN 116 - ED. Carlos Simões, 37 - Paz - 2644-012 MAFRA - TEL (+351) 261 817 750 - FAX (+351) 261 817 759 - [comercial@carlossimoes.pt](mailto:comercial@carlossimoes.pt) - [www.carlossimoes.pt](http://www.carlossimoes.pt)  
NIF: 502 265 078 - Capital Social 250.000,00€ - Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Mafra, sob o n.º 987



necessidade de efetuar diligências pré-contratuais a seu pedido ou do interesse legítimo da Carlos Simões Lda. em responder aos pedidos de contacto que lhe são dirigidos, consoante o objetivo da sua comunicação.

#### CONTACTOS POR E-MAIL

Quando nos envia uma mensagem por e-mail, por exemplo a solicitar informações sobre os nossos produtos e serviços, a pedir um orçamento para uma reparação ou para a compra de peças, trataremos os dados de contacto que nos fornecer e o conteúdo da sua mensagem para responder ao seu pedido, com base nos fundamentos legais da necessidade de efetuar diligências pré-contratuais a seu pedido ou do interesse legítimo da Carlos Simões Lda. em responder aos pedidos de contacto que lhe são dirigidos, consoante o objetivo da sua comunicação.

#### COOKIES

Utilizamos cookies, píxeis e dispositivos similares para permitir que o site funcione corretamente, para analisar os dados de tráfego das visitas ao site, incluindo informações sobre a forma como os visitantes navegam pelas páginas, e para monitorizar a sua segurança e integridade.

Alguns destes cookies podem recolher dados pessoais, como o endereço de protocolo de Internet (IP), os seus dados de login, tipo e versão do browser, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões de plug-in do browser, sistema operativo e plataforma, outras tecnologias existentes nos dispositivos que utiliza para aceder ao site.

Os fundamentos legais para o tratamento destes dados são o nosso interesse legítimo em proteger o site da Carlos Simões Lda. e assegurar que este funciona corretamente, no caso dos cookies estritamente necessários, e o seu consentimento, quanto aos restantes cookies, que só serão instalados com a sua autorização.

Sugerimos que leia a nossa [política de cookies](#) para saber com mais detalhe quais são os cookies que utilizamos e a sua finalidade.

#### **4. PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Os dados que recolhemos serão tratados durante o período de tempo estritamente necessário para cumprir as finalidades para que foram obtidos. Quando o prazo máximo é atingido, os seus dados pessoais serão anonimizados ou eliminados de forma segura.

**INSPIRED BY YOU**

**CARLOS SIMÕES, LDA.**

EN 116 - ED. Carlos Simões, 37 - Paz - 2644-012 MAFRA - TEL (+351) 261 817 750 - FAX (+351) 261 817 759 - comercial@carlossimoes.pt - www.carlossimoes.pt  
NIF: 502 265 078 - Capital Social 250.000,00€ - Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Mafra, sob o n.º 987



Os prazos mais relevantes são os seguintes:

- Formulários de contacto – Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para responder ao seu pedido. Estes dados serão depois arquivados em conjunto com a documentação no seu dossier de cliente ou, se não for cliente da Carlos Simões Lda., serão eliminados ao fim de 1 ano.
- Contactos por e-mail – Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para responder ao seu pedido. Estes dados serão depois arquivados em conjunto com a documentação no seu dossier de cliente ou, se não for cliente da Carlos Simões Lda., serão eliminados ao fim de 1 ano.
- Cookies – Trataremos os seus dados durante os prazos em que os cookies se mantiverem ativos. Pode consultar estes prazos na nossa [política de cookies](#).

#### **5. DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS PELA CARLOS SIMÕES LDA.**

Os dados pessoais que tratamos poderão ser disponibilizados aos nossos colaboradores e profissionais que prestam serviços na Carlos Simões Lda. e a entidades por nós subcontratadas para nos prestarem apoio, na área das tecnologias de informação, por nossa conta e sob a nossa responsabilidade e supervisão.

Para lhe podermos prestar um melhor serviço, os seus dados poderão também ser comunicados a entidades e parceiros do Grupo Stellantis, tais como a Stellantis Portugal, S.A., representante das marcas Citroën e DS, entre outras, em Portugal, pessoa coletiva n.º 502995912, com sede na Rua Vasco da Gama n.º 20, 2685-244 Portela LRS e a PSA Automobiles S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França, fabricante dos veículos das marcas Citroën e DS, entre outras.

Nestes casos, garantimos que os seus dados pessoais serão utilizados apenas para as finalidades aqui previstas. A transferência de dados para estas entidades é enquadrada por contratos e cláusulas de tratamento de dados pessoais, para garantir que os seus dados são tratados de acordo com as normas aplicáveis e com adequadas medidas de segurança.

#### **6. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA**

Na maioria das situações, os seus dados serão tratados em Portugal ou na Europa.

Em alguns casos, os seus dados poderão ser tratados por empresas parceiras do Grupo Stellantis que se encontram fora do espaço europeu, em países sem o nível adequado de proteção de dados. Nesses casos, o Grupo Stellantis assegura que lhe foram apresentadas

**INSPIRED BY YOU**

**CARLOS SIMÕES, LDA.**

EN 116 - ED. Carlos Simões, 37 - Paz - 2644-012 MAFRA - TEL (+351) 261 817 750 - FAX (+351) 261 817 759 - comercial@carlossimoes.pt - www.carlossimoes.pt  
NIF: 502 265 078 - Capital Social 250.000,00€ - Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Mafra, sob o n.º 987



garantias adequadas de segurança e proteção dos dados pessoais equiparáveis às da União Europeia, como por exemplo Regras Corporativas Vinculativas dessas empresas ou acordos de tratamento de dados que incluam as Cláusulas Contratuais Tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

## **7. QUE MEDIDAS DE SEGURANÇA PROTEGEM OS SEUS DADOS**

A Carlos Simões Lda. recorre a medidas de segurança físicas, tecnológicas e organizativas para proteger os dados pessoais contra a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados.

Entre essas medidas, destacamos as seguintes:

- Todo o site utiliza uma ligação encriptada HTTPS / SSL, respeitado as melhores práticas de segurança recomendadas para serviços online com transações de dados;
- Guardamos os dados que obtemos em bases de dados encriptadas e fazemos backups periódicos, para reduzir a possibilidade de perda de informação em caso de falha no sistema. O servidor de alojamento conta ainda com um sistema de firewall e de proteção standard para alojamentos web;
- Monitorizamos os acessos ao site para prevenir, detetar e impedir acessos indevidos. A plataforma que utilizamos está protegida com módulo de segurança que limita e bloqueia as tentativas de acesso indevido e analisa e bloqueia ataques de malware;
- O número de pessoas com acesso aos seus dados é restrito e limitado às finalidades acima indicadas;
- Aos parceiros e fornecedores subcontratados que tratam dados pessoais, exigimos que nos apresentem provas de que praticam um nível de segurança idêntico.

## **8. QUAIS OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS E COMO OS PODE EXERCER**

Consoante a finalidade e o fundamento jurídico em que assenta o tratamento dos seus dados, pode exercer os seguintes direitos:

- Aceder, atualizar ou corrigir dados imprecisos que tenhamos sobre si. Pode atualizar os seus dados presencialmente na Carlos Simões Lda. ou utilizando um dos meios de contacto indicados acima;
- Pedir-nos que eliminemos os seus dados pessoais, quando estes já não forem necessários para as finalidades para que foram recolhidos ou quando já não tivermos fundamento legal para os tratar;

INSPIRED BY YOU

CARLOS SIMÕES, LDA.

EN 116 - ED. Carlos Simões, 37 - Paz - 2644-012 MAFRA - TEL (+351) 261 817 750 - FAX (+351) 261 817 759 - comercial@carlossimoes.pt - www.carlossimoes.pt  
NIF: 502 265 078 - Capital Social 250.000,00€ - Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Mafra, sob o n.º 987



- Pedir-nos que cancelemos ou limitemos a utilização dos seus dados, quando estes possam não ser exatos ou já não ser necessários para a finalidade de tratamento original, mas não possam ou não queira que sejam apagados;
- Quando os dados são tratados com base no seu consentimento, tem o direito de o retirar a qualquer momento;
- Nos casos em que o fundamento jurídico para o tratamento dos dados é o consentimento ou um contrato, pode também pedir-nos a portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, para poder transmiti-los a outra entidade;
- Quando os dados são tratados com base no nosso interesse legítimo, poderá opor-se ao tratamento dos seus dados;
- Tem ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD quanto a qualquer questão relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, se considerar que os seus direitos não foram devidamente garantidos ou se não estiver satisfeito com a nossa resposta a um pedido de exercício dos seus direitos. Poderá contactar a CNPD, através do e-mail [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt) ou dos formulários disponíveis no site <https://www.cnpd.pt/>.

## 9. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade é atualizada regulamente, podendo ser alterada sem aviso prévio. Para estar sempre atualizado, recomendamos que a consulte com regularidade.

A última revisão data de 11 de março de 2022.

**INSPIRED BY YOU**

**CARLOS SIMÕES, LDA.**

EN 116 - ED. Carlos Simões, 37 - Paz - 2644-012 MAFRA - TEL (+351) 261 817 750 - FAX (+351) 261 817 759 - [comercial@carlossimoes.pt](mailto:comercial@carlossimoes.pt) - [www.carlossimoes.pt](http://www.carlossimoes.pt)  
NIF: 502 265 078 - Capital Social 250.000,00€ - Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Mafra, sob o n.º 987